С материалами по вопросу Защиты прав потребителей можно ознакомиться на официальном

Интернет сайте Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан:

https://trade.bashkortostan.ru/.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите

<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;

2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?

https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/;

3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-

магазинах - https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/;

4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества

https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/;

5. Справочник потребителя

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/ ;

6. Буклеты - https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/

6.1. Услуги подвижной (сотовой) связи

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/;

6.2. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? -

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/;

6.3. Что следует знать о кредите?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/ ;

6.4. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/;

Администрации

муниципальных районов

и городских округов

Республики Башкортостан

6.5. Микрофинасирование: вопросы и ответы

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/;

6.6. Потребительский кредит: вопросы и ответы

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/;

6.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/;

6.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/;

6.9. Как составить и направить претензию?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/;

6.10. Основные термины законодательства в области защиты прав

потребителей –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/.

7. Памятки - https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/:

7.1. Потребительский кредит. Вопросы и ответы

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/;

7.2. Услуги подвижной (сотовой) связи

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/;

7.3. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? –

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/;

7.4. Что следует знать о кредите?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/;

7.5. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/;

7.6. Микрофинасирование: вопросы и ответы

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/;

7.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? –

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/;

7.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/;

7.9. Как составить и направить претензию?

https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/;

7.10. Основные термины законодательства в области защиты прав

потребителей –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352439/.