Полномочия органов местного самоуправления в области защиты законных интересов и прав потребителей в муниципальных образованиях определены ст. 44 Закона РФ "О защите прав потребителей".

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

- рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

-разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

* [ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. РОИВ РБ](https://trade.bashkortostan.ru/activity/1854/)
* [НОРМАТИВНО- ПРАВОВЫЕ АКТЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ](https://trade.bashkortostan.ru/activity/17315/)
* [ИНТЕРНЕТ ПОРТАЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН](https://portalzpp02.ru/)
* [ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ “ОТКРЫТОЕ КАЧЕСТВО” РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН](https://kachestvorb.ru/)
* [НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ, РАБОТ (УСЛУГ)](https://trade.bashkortostan.ru/activity/16550/)
* [УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН СООБЩАЕТ](http://02.rospotrebnadzor.ru/news/)

**Телефоны "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей**

[Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан](https://trade.bashkortostan.ru/activity/1854/) – телефон 8 (347) 218-09-78

[Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан](http://02.rospotrebnadzor.ru/about/structure/territorial_divisions/) – телефон 8-800-700-90-30

[ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»](https://sesufa.ru/konsultatsionnye-tsentr-po-zashchite-prav-potrebiteley/o-konsultatsionnom-tsentre/) - телефон 8 (347) 287-85-18

[Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору](https://zhilstroynadzor.bashkortostan.ru/) – телефон 8-937-845-28-42

[Государственный комитет Республики Башкортостан по строительству и архитектуре](https://building.bashkortostan.ru/) – телефон 8 (347) 218-08-81